

Voyager avec le meilleur abonnement.



Des abonnements qui valent le coup.



L'essentiel en bref.

Sommaire.

4 Actualités.

7 Le trouveur d'abonnements.

Trouvez l'abonnement qui vous grâce au trouveur d'abonnements.

11 Abonnement général.

Mobilité illimitée pour un an: l'AG pour voyageurs individuels, l'AG pour familles et couples ou au mois le mois, en abonnement.

23 Abonnement demi-tarif.

Ne payer que la moitié avec l'abonnement demi-tarif, également en combinaison avec une carte Visa.

31 Voie 7.

Libre parcours pour les jeunes après 19 heures.

33 Abonnement de parcours.

Un tarif avantageux pour vos trajets réguliers.

34 Abonnement communautaire.

Pour les communautés tarifaires.

36 Abonnement Inter.

Voyager à prix avantageux entre les communautés de trafic.

38 Contact.

39 Bon de commande d'abonnements.

Commander immédiatement l'abonnement qui vous convient.

Actualités. Bienvenue.

Tout sur les transports publics.

Si vous utilisez régulièrement le train ou d'autres transports publics, nous sommes en mesure de vous proposer différents abonnements. Le trouveur d'abonnements sur les pages ci-après vous aidera à choisir l'abonnement qui convient le mieux à vos besoins de mobilité individuels.

Si vous souhaitez commander un abonnement tout de suite, remplissez le bon de commande dans le rabat au dos et postez-le.

Vous trouverez par ailleurs, dans des brochures séparées, des informations générales sur les voyages en train et avec les transports publics, ainsi que des informations complètes sur les offres pour les loisirs, les familles, les groupes ou les associations, ou encore sur les possibilités de mobilité combinée. Les titres des autres brochures sont indiqués sur la page ci-contre.

Informations détaillées grâce aux webcodes.

Pour en savoir plus sur un sujet quelconque, utilisez les webcodes.

Exemple: 20354

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu voulu.



Voyager avec les transports publics. Les brochures.

Un aperçu des thèmes.

Ces brochures vous offrent un premier aperçu des offres, des produits et des services proposés par les transports publics. D'autres informations sont disponibles sur Internet, sous les webcodes correspondants.

Voyager avec les transports publics.

Informations générales sur les transports publics en Suisse.

Voyager pendant les loisirs.

Suggestions pour excursions d'un jour, voyages et vacances.

Voyager seul, en famille ou en groupe.

Idées d'excursions pour jeunes et seniors, voyageurs individuels, familles et groupes.

Voyager à vélo, en voiture et en train.

De porte à porte, avec les moyens de transport individuels et publics.



Le trouveur d'abonnements. **Trouvez l'abonnement qui vous convient.**

Pour les pendulaires.

Vous faites presque quotidiennement la navette entre votre domicile et votre lieu de travail avec des transports publics. Pour vos trajets, vous utilisez le train, le car postal ou les transports de proximité tels que le tram ou le bus dans les villes et agglomérations suisses.

20200

Vos trajets	Abonnement approprié
Toujours le même trajet (plus de 121 km env.) p.ex. Genève–Fribourg, Zurich–Soleure, Lugano–Zurich	Abonnement général (AG)
1 mois dans toute la Suisse	Carte mensuelle avec abonnement demi-tarif
Trajets longs et toujours différents	Abonnement général (AG)
Toujours le même trajet (moins de 120 km env.)	Abonnement de parcours ou abonnement communautaire
Toujours le même trajet au sein d'une communauté de trafic	Abonnement communautaire

Acheter un abonnement.

Pour acheter un abonnement, veuillez noter qu'il vous faut une photo passeport et une pièce d'identité officielle ainsi que d'autres documents, le cas échéant. Informations correspondantes sur le bon de commande ou sur Internet.

20301

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.

Le trouveur d'abonnements. Que ce soit pour les loisirs ou avec la famille.

Pour les loisirs.

Vous utilisez occasionnellement le train ou le car postal pour des excursions ou des visites.

20201

Vos trajets	Abonnement approprié
Divers trajets à titre occasionnel	Abonnement demi-tarif
Voyager occasionnellement pendant une journée	Abonnement demi-tarif + carte journalière ou + carte 9 heures

Pour la famille.

Vous voyagez avec votre famille en train, en car postal ou avec les transports publics urbains.

20202

Vous avez	Abonnement approprié
Une famille qui aime voyager	Combinaison AG Plus Familia
Des enfants de 6 à 16 ans	Carte Junior¹, carte Petits-enfants²/ carte journalière enfant³
Des enfants de 16 à 25 ans	Abonnement demi-tarif/ Abonnement demi-tarif + Voie 7

¹ uniquement accompagné d'un des deux parents avec billet valable

² uniquement accompagné d'un des deux grands-parents avec billet valable

³ uniquement accompagné d'un adulte avec un AG ou un demi-tarif plus billet valable

Le trouveur d'abonnements. Découvrez notre offre.

Pour une utilisation à durée limitée.

Même si vous n'utilisez régulièrement le train, le car postal, le bateau ou le tram et le bus que pour une durée limitée, profitez de conditions avantageuses.

20203

Vos trajets	Abonnement approprié
Au moins 4 mois dans toute la Suisse	Abonnement général (AG)
1 mois dans toute la Suisse	Carte mensuelle avec abonnement demi-tarif
Le même trajet pendant 7 jours ¹ ou 1 mois	Abonnement de parcours ou abonnement communautaire
Pendant 1 mois ¹ entre communautés de trafic	Abonnement Inter

¹ non disponible pour toutes les communautés

Important pour l'achat d'un abonnement.

Pour acheter un abonnement, veuillez noter qu'il vous faut une photo passeport et une pièce d'identité officielle ainsi que d'autres documents, le cas échéant. Informations correspondantes sur le bon de commande ou sur Internet.

20301

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.



Abonnement général.

Monter à bord n'importe où et partir.

L'abonnement général (AG).

Flexibilité dans toute la Suisse: avec l'AG, vous bénéficiez, pendant sa durée de validité, du libre parcours sur les lignes des CFF et de la plupart des chemins de fer privés. L'AG est également valable pour les cars postaux et les bateaux, ainsi que pour les trams et bus dans la plupart des villes et agglomérations. Vous pouvez par ailleurs bénéficier de conditions avantageuses auprès de nombreux chemins de fer de montagne.

20300

AG en abonnement.

Si vous souhaitez payer mensuellement, il y a l'AG en abonnement au prix mensuel. Vous devez vous abonner pour au moins quatre mois. Vous choisissez ensuite, chaque jour, si vous voulez reconduire votre abonnement.

20335

Acheter un AG.

Vous pouvez vous procurer votre AG avec n'importe quel bon de commande, l'acheter à un guichet des transports publics avec personnel ou le commander en ligne.

Veillez noter qu'il vous faut une photo passeport et une pièce d'identité officielle ainsi que d'autres documents, le cas échéant. Informations correspondantes sur le bon de commande ou sur Internet.

20301

Rayon de validité de l'AG.

L'AG est valable sur les 24 500 kilomètres du réseau des transports publics de la Suisse. Vous trouverez une carte synoptique sur Internet.

20305

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.

Abonnement général. Pour les adultes et les jeunes.

L'AG adultes constitue la base de l'assortiment des AG. Les jeunes, jeunes adultes et étudiants peuvent bénéficier de tarifs préférentiels intéressants, sur la base du prix de base.

AG adultes.

Pour les adultes de 25 à 64/65 ans, l'AG adultes de 1^{re} ou 2^e classe.

20310

AG adultes 25–64/65 ans	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Abonnement annuel	CHF 3300.–	CHF 5150.–
AG en abonnement (prix mensuel)	CHF 305.–	CHF 455.–

AG jeune.

Pour les jeunes et les jeunes adultes de 16 à 25 ans, l'AG jeune de 1^{re} ou 2^e classe.

20311

AG jeune 16–25 ans	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Abonnement annuel	CHF 2400.–	CHF 3850.–
AG en abonnement (prix mensuel)	CHF 225.–	CHF 350.–

Acheter un AG.

Pour acheter un abonnement général, veuillez noter qu'il vous faut une photo passeport et une pièce d'identité officielle ainsi que d'autres documents, le cas échéant. Informations correspondantes sur le bon de commande ou sur Internet.

20301

Abonnement général. Pour les étudiants et les handicapés.

AG jeune pour étudiants.

L'AG jeune pour étudiants de 25 à 30 ans est disponible pour la 1^{re} ou la 2^e classe. Pour les étudiants d'une université suisse avec carte d'étudiant, d'une HES ou d'une école supérieure avec carte d'étudiant et attestation d'études du secrétariat de l'école.

20312

AG jeune pour étudiants 25–30 ans	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Abonnement annuel	CHF 2400.–	CHF 3850.–
AG en abonnement (prix mensuel)	CHF 225.–	CHF 350.–

AG pour voyageurs souffrant d'un handicap.

Pour les personnes handicapées, l'AG pour voyageurs souffrant d'un handicap en 1^{re} ou 2^e classe (avec «légitimation pour le retrait d'un abonnement général pour handicapé» de l'assurance invalidité fédérale ou carte de légitimation pour rentier AI. Personnes en fauteuil roulant avec certificat médical).

20313

AG pour voyageurs souffrant d'un handicap	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Abonnement annuel	CHF 2200.–	CHF 3500.–
AG en abonnement (prix mensuel)	CHF 205.–	CHF 315.–

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.

Abonnement général. Pour enfants et seniors.

Les enfants et jeunes de moins de 16 ans ainsi que les seniors à partir de 64 ou 65 ans révolus peuvent également profiter de tarifs réduits.

AG enfant.

Pour les enfants de 6 à 16 ans, l'AG enfant de 1^{re} ou 2^e classe.

20314

AG enfant 6–16 ans	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Abonnement annuel	CHF 1500.–	CHF 2500.–
AG en abonnement (prix mensuel)	CHF 145.–	CHF 230.–

AG senior.

Pour les seniors à partir de 64 ou 65 ans révolus, l'AG senior de 1^{re} ou 2^e classe.

20315

AG senior dès 64/65 ans	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Abonnement annuel	CHF 2550.–	CHF 4000.–
AG en abonnement (prix mensuel)	CHF 240.–	CHF 360.–



Abonnement général. La mobilité pour toute la famille.

Dans un même foyer, les enfants et les jeunes célibataires dont la mère ou le père au moins dispose d'un AG de base (AG adultes, AG jeune, AG jeune pour étudiants 25–30 ans, AG senior, AG pour voyageurs souffrant d'un handicap), bénéficient de réductions attractives sur des abonnements généraux supplémentaires. En outre, la mère ou le père bénéficie d'une réduction si le foyer comprend également un AG Plus Familia enfant ou jeune, en plus d'un AG de base pour mère ou père.

20320

Pour acheter une de ces offres d'AG, il vous faut certains documents spéciaux.

20301

AG Plus Familia enfant, AG Plus Familia jeune, AG plus Familia partenaire.

Abonnement annuel	2 ^e classe	1 ^{re} classe
AG Plus Familia enfant 6–16 ans	CHF 620.–	CHF 2500.–
AG Plus Familia jeune 16–25 ans	CHF 830.–	CHF 2500.–
AG Plus Familia partenaire	CHF 1850.–	CHF 2900.–
AG en abonnement (prix mensuel)	2 ^e classe	1 ^{re} classe
AG Plus Familia enfant 6–16 ans	CHF 65.–	CHF 230.–
AG Plus Familia jeune 16–25 ans	CHF 90.–	CHF 230.–
AG Plus Familia partenaire	CHF 180.–	CHF 270.–

AG de base
(mère/père)



AG Plus
Familia enfant/jeune



AG Plus
Familia partenaire



Abonnement général. La mobilité pour les couples et les chiens.

Les communautés de vie bénéficient également de prix préférentiels. Et vous pouvez même acheter un AG pour votre chien.

AG Plus Duo partenaire.

Votre partenaire partageant le même foyer bénéficie de l'AG Plus Duo partenaire si vous disposez déjà vous-même d'un AG de base.

20325

Pour acheter une de ces offres d'AG, il vous faut certains documents spéciaux et notamment une attestation de domicile.

20301

AG Plus Duo partenaire	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Abonnement annuel	CHF 2300.–	CHF 3500.–
AG en abonnement (prix mensuel)	CHF 215.–	CHF 315.–



AG chien.

Pour les chiens de grande taille, nous proposons l'AG chien. L'AG chien n'existe qu'en abonnement annuel. Les chiens de petite taille dont la hauteur au garrot n'excède pas 30 centimètres peuvent voyager gratuitement dans un contenant (panier ou sac).

20330

Abonnement annuel	2 ^e classe	1 ^{re} classe
AG chien	CHF 700.–	CHF 700.–

Abonnement général. Au porteur.

L'AG au porteur offre le libre parcours aux collaborateurs d'entreprises.

AG au porteur.

Pour les entreprises, les sociétés, les organisations, les autorités, les associations ainsi que pour les particuliers intéressés avec une adresse fixe, il existe l'AG au porteur. Il est impersonnel et peut être utilisé par tous au sein d'une organisation. L'AG au porteur n'existe qu'en abonnement annuel. En option, cet AG peut être assuré contre le vol auprès de notre partenaire Elvia Assurances.

20340

Abonnement annuel	2 ^e classe	1 ^{re} classe
AG au porteur (pas de remplacement en cas de perte)	CHF 5400.–	CHF 8550.–

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.

Abonnement général.

Des prestations de service pour tous les cas.

Déposer l'AG.

Si vous n'avez pas besoin de votre AG pendant un certain temps, vous pouvez le déposer au guichet pour un minimum de sept jours consécutifs. Pendant sa durée de validité, votre AG ne peut être déposé que pour trente jours maximum. Vous recevrez un bon de voyage CFF en échange des jours de dépôt de votre AG. Chaque dépôt coûte 10 francs. Les abonnements suivants ne peuvent pas être déposés: AG Plus Familia enfant, AG Plus Familia jeune, AG au porteur et AG chien.

20345

Remplacer l'AG.

Si vous perdez votre AG ou s'il est endommagé, vous pouvez demander un AG de remplacement au guichet le plus proche, au prix de 30 francs, sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité et de la quittance d'achat. Cet AG de remplacement ne peut être déposé ni résilié de façon anticipée, pas de restitution du solde.

20345

AG oublié.

Si vous avez oublié votre AG chez vous ou au bureau, nous vous établissons, dans n'importe quelle gare avec personnel, un AG de remplacement temporaire pour une journée, au prix de 5 francs. N'oubliez pas de vous munir d'une pièce d'identité en cours de validité.

20345

Abonnement général.

Un peu de luxe dans votre quotidien.

Avec l'AG en 1^{re} classe.

Si vous avez un AG de 2^e classe et que vous souhaitez voyager en 1^{re} classe, vous pouvez changer de classe à un tarif préférentiel. Le surclassement est accordé pour des trajets individuels, pour une journée, pour un mois, ou encore pour des trajets à partir de 9 heures en semaine. Vous pouvez également transformer à tout moment votre AG de 2^e classe en AG de 1^{re} classe, pendant sa durée de validité et contre un supplément de prix.

20350

Profiter gratuitement du Railteam Lounge.

Lorsque vous voyagez avec les trains de l'alliance Railteam, sur le réseau à grande vitesse européen, l'AG de 1^{re} classe rend votre voyage encore plus agréable: vous avez en effet accès, dans 30 villes européennes, aux Business Lounges réservés aux grands voyageurs.

20355



Abonnement général.

Encore plus d'avantages.

Voyager 25% moins cher à l'étranger.

Avec l'AG, vous bénéficiez automatiquement d'une réduction de 25% sur les tronçons allemand et autrichien des voyages transfrontaliers de et vers l'Allemagne et l'Autriche. Certaines autres entreprises ferroviaires européennes vous accordent également 25% sur les voyages en train à l'étranger si vous disposez, en plus de l'AG, d'une carte Rail Plus (25 francs par an).

20360

Rabais chez RailAway.

Avec votre AG, faites également des excursions journalières peu onéreuses: en achetant des combinaisons RailAway à l'un des points de vente des transports publics, vous bénéficiez, avec votre AG, d'un rabais sur les prestations supplémentaires (entrée au zoo de Zurich ou de Bâle, etc.).

20361

MobilBonus.

Grâce à votre AG ou demi-tarif, vous profitez de MobilBonus, un plus dans votre abonnement. Vous trouverez des avantages, des offres spéciales et des prestations sur www.mobilbonus.ch. Enregistrez-vous gratuitement dès aujourd'hui et renouvelez tranquillement et facilement votre abonnement en ligne.

20362

30% de remise chez Europcar.

Avec votre AG, vous profitez d'un rabais de 30% sur les voitures et les véhicules utilitaires auprès de la société de location de véhicules Europcar en Suisse.

20363

Changer de l'argent sans frais au Change CFF.

Avec votre AG, vous pouvez changer de l'argent sans frais au Change CFF dans quelque 200 gares suisses.

20364

Carte Visa gratuite.

Si vous aimez payer vos achats sans espèces, vous pouvez bénéficier avec votre AG d'une carte de crédit Visa gratuite ou d'une carte à prépaiement sans cotisation annuelle.

20365

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.



Abonnement demi-tarif.

Payer la moitié pour profiter davantage.

Sillonner la Suisse à moitié prix.

Avec l'abonnement demi-tarif, vous voyagez en 1^{re} et 2^e classe à moitié prix: sur les lignes des CFF, de la plupart des chemins de fer privés et de nombreux chemins de fer de montagne, ainsi qu'avec les cars postaux et de nombreuses lignes de navigation. Vous pouvez par ailleurs bénéficier de billets réduits pour les trams et les bus dans la plupart des villes et agglomérations. (Pour les courtes distances, pour les titres de transport à prix réduit ou pour les offres combinées avec prestations supplémentaires, la remise peut être inférieure à 50%). L'abonnement demi-tarif est disponible pour un, deux ou trois ans ou en combinaison avec une carte Visa gratuite. En outre, vous profitez d'avantages sur les voyages de loisirs de RailAway. Plus d'infos dans la brochure «Voyager pendant les loisirs».

20400

Acheter un abonnement demi-tarif

Vous pouvez acheter le demi-tarif en ligne ou à n'importe quel point de vente avec personnel des transports publics. Vous pouvez aussi le commander avec le bon de commande ci-joint. Veuillez noter qu'il vous faut une photo passeport et une pièce d'identité officielle ainsi que d'autres documents, le cas échéant. Informations correspondantes sur le bon de commande ou sur Internet.

20401

Rayon de validité de l'abonnement demi-tarif.

Vous trouverez les lignes et les transports publics pour lesquels votre demi-tarif est valable sur la carte synoptique sur Internet.

20405

Abonnement demi-tarif. Payer la moitié jusqu'à trois ans.

C'est vous qui déterminez la durée de validité de votre abonnement demi-tarif.

Les abonnements demi-tarif.

Abonnement	Prix
Demi-tarif avec carte Visa par an	CHF 135.–
Demi-tarif pour 1 an	CHF 165.–
Demi-tarif pour 2 ans	CHF 300.–
Demi-tarif pour 3 ans	CHF 400.–

20410

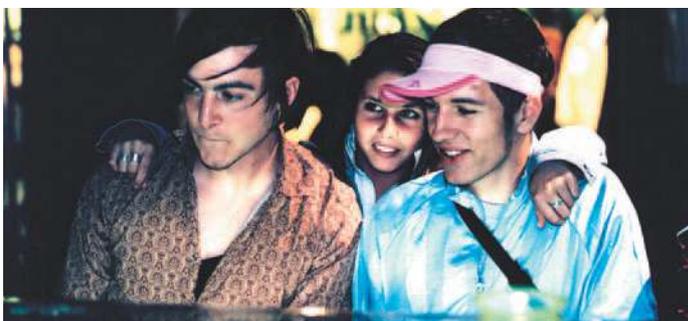
Le demi-tarif pour les 16 ans.

L'abonnement demi-tarif que vous achetez l'année de votre 16^e anniversaire est proposé à un prix préférentiel spécial.

Exemple:

si vous êtes né(e) en 1995 et que vous fêtez votre 16^e anniversaire en 2011, vous ne paierez que 95 francs pour le demi-tarif pour les 16 ans si vous l'achetez en 2011.

20415



Abonnement demi-tarif. Payer sans espèces avec le demi-tarif.

Demi-tarif et carte Visa.

L'abonnement demi-tarif est également disponible en combinaison avec une carte Visa gratuite (carte de crédit ou à prépaiement). Vous pouvez donc non seulement voyager dans toute la Suisse à moitié prix, mais aussi payer sans espèces dans le monde entier.

20420

Vos avantages en bref:

- Vous payez 135 francs par an pour le demi-tarif avec carte Visa. Vous économisez ainsi 30 francs par rapport au demi-tarif pour 1 an.
- Vous ne versez pas de cotisation annuelle pour la carte Visa.
- Votre abonnement demi-tarif est renouvelé automatiquement.
- Grâce à cette carte combinée pratique, vous avez une carte de moins dans votre portemonnaie.

20420

Les cartes Visa sont également disponibles sans demi-tarif.

Si vous ne souhaitez pas d'abonnement demi-tarif, vous pouvez tout de même commander une carte de crédit Visa ou une carte à prépaiement avec le design des transports publics.

20425

Extrait des prestations.

Taux d'intérêt crédit	14,9% par an
Transactions en devises	2%
Retrait d'espèces en Suisse et à l'étranger	2,9%, min. CHF 5.–
Carte de remplacement	CHF 30.–
Remplacement code NIP	CHF 10.–

20426

Abonnement demi-tarif.

Encore plus attractif avec des suppléments.

Carte journalière pour demi-tarif.

Avec votre abonnement demi-tarif, vous pouvez acheter des cartes journalières et des cartes 9 heures. Vous pouvez donc vous déplacer toute une journée sans restriction.

20430

Carte	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Carte journalière	CHF 68.–	CHF 108.–
Carte journalière en multipack 6 pour 5	CHF 340.–	CHF 540.–
Carte 9 heures¹	CHF 58.–	CHF 94.–
Carte 9 heures¹ en multipack «6 pour 5»	CHF 290.–	CHF 470.–

Surclassement sur carte journalière.

Avec la carte journalière 2^e classe, vous pouvez également bénéficier d'un surclassement journalier à tarif réduit. Il vous permet de voyager toute une journée en 1^{re} classe.

20430

Surclassement	Prix
Surclassement journalier	CHF 40.–
Surclassement journalier en multipack «6 pour 5»	CHF 200.–
Surclassement journalier dès 9 heures¹	CHF 36.–
Surclassement journalier dès 9 heures¹ en multipack «6 pour 5»	CHF 180.–

¹ lu-ve dès 9 heures, pas valable sa/di/jours fériés

Carte mensuelle pour demi-tarif.

En combinant une carte mensuelle avec le demi-tarif, vous pouvez voyager pendant un mois en 2^e classe ou en 1^{re} classe comme avec un AG.

20430

Carte	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Carte mensuelle pour le demi-tarif	CHF 370.–	CHF 580.–

Carte journalière enfant pour demi-tarif.

Les enfants de 6 à 16 ans bénéficient de cartes journalières enfant à tarif réduit pour la 2^e classe ou la 1^{re} classe, lorsqu'ils accompagnent un adulte titulaire d'un demi-tarif plus billet ou d'un AG.

20430

Carte	2 ^e classe	1 ^{re} classe
Carte journalière enfant	CHF 15.–	CHF 30.–

Voie 7.

Pour les jeunes de moins de 25 ans, il existe la Voie 7 en combinaison avec le demi-tarif. Elle leur permet de voyager gratuitement en 2^e classe, pendant un an et tous les jours de 19 heures à 5 heures (fin du service).

20430

Abonnement annuel	Prix
Carte supplémentaire Voie 7 pour l'abonnement demi-tarif	CHF 99.–
Voie 7 combinée avec un demi-tarif pour 1 an	CHF 264.–

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.

Abonnement demi-tarif.

Nous vous aidons toujours à trouver la bonne solution.

Remplacer le demi-tarif.

Lorsque vous perdez votre abonnement demi-tarif ou qu'il est endommagé, il vous suffit de vous présenter au guichet avec votre quittance d'achat et une pièce d'identité en cours de validité pour vous faire remettre un demi-tarif de remplacement provisoire au prix de 30 francs. Votre nouvelle carte vous parviendra sous quelques jours par courrier.

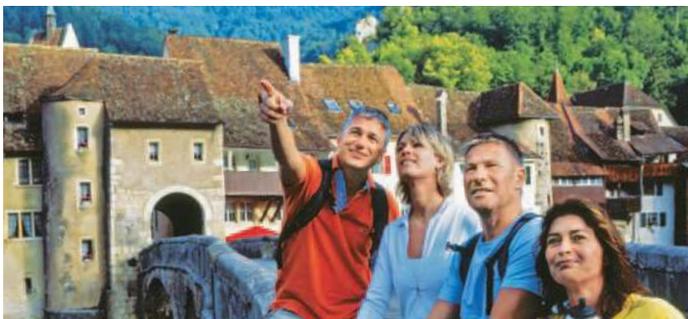
20435

Lors de perte d'un demi-tarif avec carte Visa en Suisse, nous vous aidons à toute heure: appelez simplement le 0848 44 11 22. Depuis l'étranger, appelez le +41 (0)44 220 49 00.

Demi-tarif oublié.

Si vous avez oublié votre demi-tarif chez vous ou au bureau, nous vous établissons, dans n'importe quelle gare avec personnel, un demi-tarif temporaire, au prix de 5 francs. N'oubliez pas de vous munir d'une pièce d'identité en cours de validité.

20435



Abonnement demi-tarif.

Encore plus d'avantages.

Voyager 25% moins cher à l'étranger.

Avec le demi-tarif, vous bénéficiez automatiquement d'une réduction de 25% sur les tronçons allemand et autrichien des voyages transfrontaliers de et vers l'Allemagne et l'Autriche. Certaines autres entreprises ferroviaires européennes vous accordent également 25% sur les voyages en train à l'étranger si vous disposez, en plus du demi-tarif, d'une carte Rail Plus (25 francs par an).

20440

MobilBonus.

Sur le site www.mobilbonus.ch, vous trouverez toute l'année des offres et des avantages intéressants ainsi que d'autres prestations. Enregistrez-vous gratuitement dès aujourd'hui et renouvelez tranquillement et facilement votre abonnement en ligne.

20441

20% de remise chez Europcar.

Avec votre demi-tarif, vous profitez d'un rabais de 20% sur les voitures et les véhicules utilitaires auprès de la société de location de véhicules Europcar en Suisse.

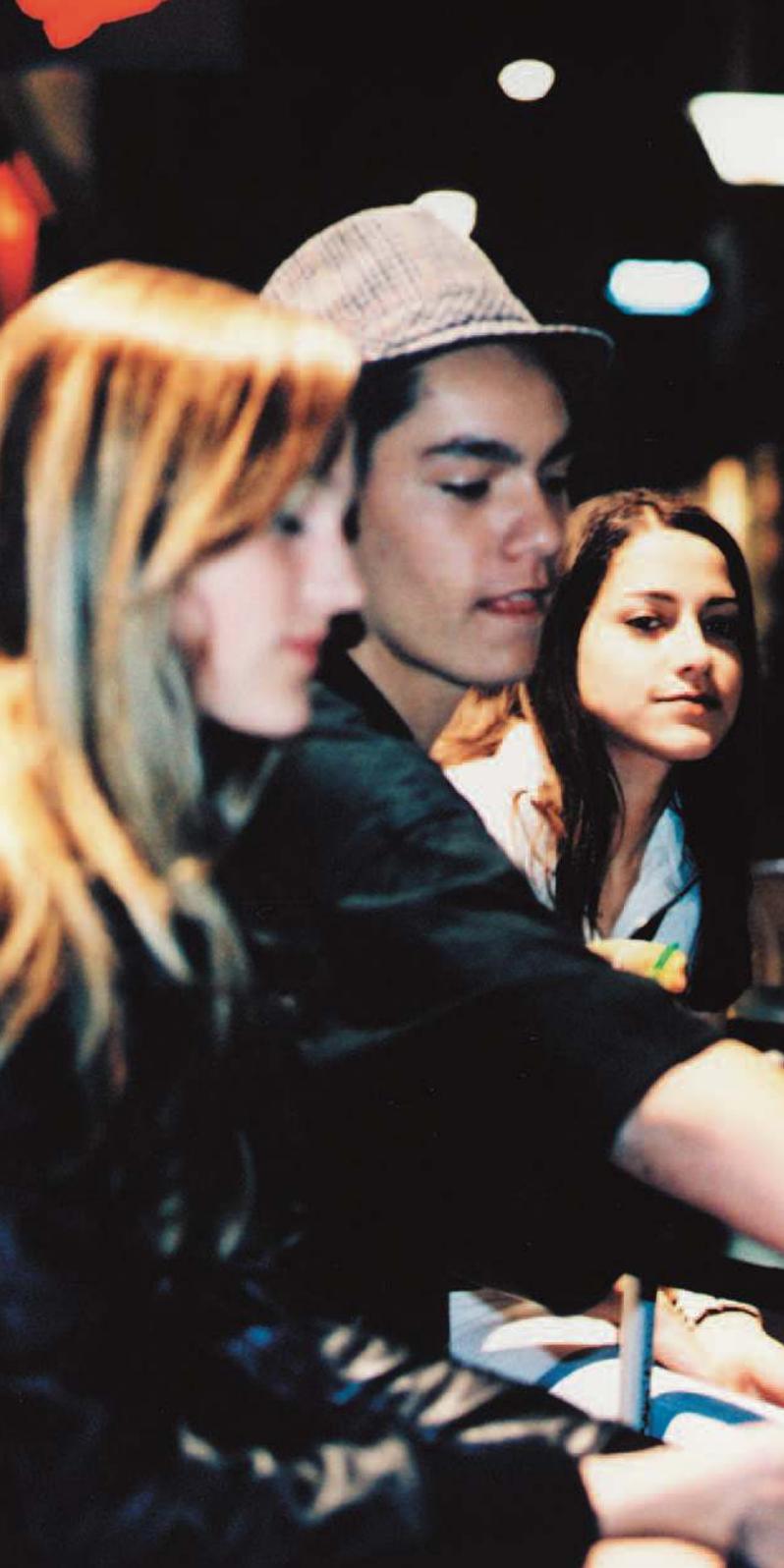
20442

Rabais chez RailAway.

Avec votre demi-tarif, vous pouvez bénéficier d'un rabais sur les offres combinées RailAway.

20443

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.



Voie 7.

Libre parcours dans toute la Suisse le soir.

La Voie 7.

Si vous avez moins de 25 ans, vous pouvez voyager gratuitement avec la Voie 7 de 19 heures à 5 heures (fin du service) avec les trains des CFF et de nombreux moyens de transport privés. La Voie 7 n'existe que pour la 2^e classe et uniquement avec le demi-tarif.

20500

Abonnement annuel	Prix
Carte supplémentaire Voie 7 pour l'abonnement demi-tarif	CHF 99.–
Voie 7 combinée avec un demi-tarif pour 1 an	CHF 264.–

Renseignez-vous avant le départ pour vous assurer que la Voie 7 est bien valable pour votre destination.

Rayon de validité de la Voie 7.

La carte synoptique pratique, relative à la Voie 7 et disponible sur Internet, vous montre sur quels trajets la Voie 7 est valable.

20505

Acheter la Voie 7.

20510 Commandez votre Voie 7 de préférence en ligne.

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.



Abonnement de parcours.

Parcourez votre trajet principal à moindre frais.

L'abonnement de parcours.

Si vous parcourez régulièrement le même trajet en train et/ou en bus, l'abonnement de parcours est une offre avantageuse. Les abonnements de parcours sont disponibles pour les enfants et les jeunes de 6 à 25 ans en 2^e classe (et sont au prix adultes en 1^{re} classe). Ils sont disponibles pour les adultes (à partir de 25 ans) pour la 1^{re} et la 2^e classe. En ce qui concerne la durée de validité, vous avez le choix entre sept jours, un mois ou douze mois.

20600

Vous pouvez commander votre abonnement de parcours en ligne, au Ticket Shop CFF, ou par téléphone au Rail Service 0900 300 300 (CHF 1.19/min depuis le réseau fixe suisse), l'acheter à n'importe quel guichet, ou le renouveler aux distributeurs automatiques de billets avec écran tactile (uniquement pour sept jours ou un mois, mais pas pour douze mois).

20600

Les abonnements de parcours pour douze mois sont avantageux, et de plus, les jeunes de moins de 25 ans bénéficient de rabais intéressants.

20600

Entrez le webcode sur notre site www.cff.ch, dans le champ de saisie correspondant. Vous serez automatiquement redirigé vers le contenu détaillé.

Abonnement communautaire.

Bienvenue dans la communauté.

Communautés tarifaires.

En Suisse, il existe 20 communautés tarifaires régionales. Pour les trajets réguliers avec les transports publics dans une région précise, l'abonnement communautaire est le plus approprié. Il est disponible pour sept jours, un mois ou douze mois.

20700

Au sein des communautés tarifaires, vous avez le choix entre différents abonnements à des prix avantageux. Vous trouverez toutes les informations relatives aux offres, aux réductions et aux prestations auprès des différentes communautés.

20700

Sur Internet, nous avons publié pour vous une carte regroupant toutes les communautés tarifaires.

20700



Abonnement communautaire.

Voici les communautés tarifaires suisses.

La Suisse compte les 20 communautés tarifaires ci-après. Elles proposent toutes des abonnements communautaires à des conditions diverses.

20705

Schaffhouse FlexTax

Jura vagABOnd

Suisse nord-occidentale TNW/U-Abo

Argovie-Olten A-Welle

Communauté de transports publics

zurichoise ZVV-NetzPass

Suisse orientale Ostwind

Neuchâtel Onde Verte

Bienne-Granges-Seeland-

Jura bernois ZigZag

Berne-Soleure Libero

Lucerne-Obwald-Nidwald Passepartout

Zoug Zugerpass

Schwyz Schwyzzerpass

Fribourg Frimobil

Genève Unireso

Vaud Mobilis

Oberland bernois BeoAbo

Tessin-Mesolcina Arcobaleno

Davos VBD Verkehrsbetrieb der Landschaft Davos (sans participation des CFF)

Haute Engadine Engadin Bus (sans participation des CFF)

Zone économique de Zurich Z-Pass

Abonnement Inter. L'abonnement Inter.

Si vous faites souvent le même trajet en train et utilisez en plus le tram ou le bus au lieu de départ et/ou de destination, l'abonnement Inter est le plus approprié. Non seulement il est valable sur le trajet ferroviaire, mais aussi dans les transports publics de proximité (tram, bus) du lieu de départ et/ou de destination d'une communauté tarifaire. Les abonnements Inter sont disponibles en 1^{re} et en 2^e classe pour les adultes de plus de 25 ans ainsi que pour les jeunes de moins de 25 ans, en 2^e classe. La durée de validité est de un ou douze mois.

20800

Dans le cas des abonnements Inter pour douze mois, on paie généralement neuf à dix mois et on voyage gratuitement jusqu'à trois mois, les jeunes de moins de 25 ans profitant par ailleurs d'un rabais supplémentaire de 25%.

20800

Abonnement Inter. Combiner presque à souhait.

Les combinaisons possibles.

Selon la communauté tarifaire dans laquelle se situent vos localités de départ et de destination, vous bénéficiez d'une grande flexibilité pour combiner votre abonnement Inter.

20805

Départ	Destination
Région Léman	Genève Unireso
Région Léman	Vaud Mobilis
Suisse orientale Ostwind	Coire
Région Aarberg-Lyss	Berne-Soleure Libero
Jura vagABOND	Suisse nord-occidentale TNW U-Abo
Neuchâtel Onde Verte	Bienne-Granges-Seeland Jura bernois ZigZag
Berne-Soleure Libero	Bienne-Granges-Seeland- Jura bernois ZigZag
Berne-Soleure Libero	Oberland bernois BeoAbo
Argovie-Olten A-Welle	Suisse nord-occidentale TNW/U-Abo
Zoug Zugerpass	Lucerne-Obwald-Nidwald Passepartout
Suisse orientale Ostwind	Communauté de transports publics zurichoise ZVV



Contact.

Adresses et informations importantes.

Informations actuelles sur le trafic ferroviaire.

- Téléphone 166
(CHF 0.50 par appel et par minute)
www.cff.ch/166
- Télévision Télétex TS1
pages 486 et 487
- Situation actuelle de l'exploitation
www.cff.ch/166
- Horaire en ligne pour toutes les relations
www.cff.ch/horaire

Rail Service.

(renseignements et réservations)

Téléphone: 0900 300 300 (1.19/min depuis
le réseau fixe suisse)

Service Center de l'AG.

(uniquement pour renseignements et
commandes AG)

Téléphone: 0848 44 66 88

Call Center Handicap CFF.

(pour voyageurs souffrant d'un handicap)

Téléphone: 0800 007 102 (Suisse)

+41 51 225 71 50 (étranger)

E-mail: mobil@sbb.ch

www.cff.ch/mobil

Service clientèle CFF.

(uniquement suggestions ou réclamations)

Case postale

3000 Berne 65

Téléphone: 0800 401 401

(lu-ve de 8 h à 17 h)

www.cff.ch/serviceclientele

CFF
Voyageurs
WylersPark
Wylersstrasse 123/125
3000 Berne 65
www.cff.ch

Sous réserve de modifications des prix et des produits.
Valable dès le 12.12.2010.